

DEPARTAMENTO DE POLÍCIA RODOVIÁRIA FEDERAL

RESPOSTAS AOS RECURSOS CONTRA O GABARITO DA PROVA OBJETIVA

Cargo: A01 - AGENTE ADMINISTRATIVO

Disciplina: NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão	Justificativa	Conclusão (Deferido ou Indeferido)	Resposta Alterada para:
49	<p>A questão está clara e objetiva e atende ao item Conceitos básicos de Segurança da Informação do Edital do Concurso. Na sentença I – Os algoritmos de função hash quando utilizados garantem o princípio da disponibilidade, segundo COSTA, R. ;ÁQUILA, R. Informática Básica, p. 305, 307 e 316. Ed. Impetus, 2009, “o princípio da disponibilidade é garantido quando a informação está acessível por pessoas autorizadas sempre que necessário. Quando um sistema está fora do ar por qualquer motivo ocorreu um incidente na segurança da informação por quebra da disponibilidade. Alguns cuidados muito comuns que versam sobre disponibilidade são: o uso de no-breaks, a manutenção dos backups e o espelhamento de discos (RAID). O princípio da integridade é garantido quando a informação acessada está completa, sem alterações e portanto confiável. Uma técnica muito utilizada para garantir a Integridade, é o uso de funções hash”. O assunto conceitos básicos da segurança da informação aborda os princípios da Segurança da Informação e estes, por sua vez, referenciam o assunto função hash. A questão não solicita conhecimentos aprofundados da função hash, o candidato precisa saber apenas que a função hash é um algoritmo matemático que está relacionado com a integridade dos dados. Portanto conclui-se que a sentença I é falsa. Na sentença II - o phishing é um tipo de ataque de rede que tem como objetivo estabelecer uma conexão com um usuário desconhecido que se faz passar por outro usuário legítimo, esses mesmos autores mencionam que, “o phishing é uma técnica que visa enganar um usuário (fraude), induzindo-o a clicar em um link que o levará para uma página clonada ou um arquivo malicioso. Esses mesmos autores, na p. 305 definem spoofing como um tipo de ataque de rede que tem por objetivo estabelecer uma conexão entre um usuário desconhecido, fazendo-se passar por outro legítimo”. Portanto, o envenenamento do servidor DNS não está relacionado com o phishing e sim com o spoofing. Na sentença II há uma afirmação de que phishing é um tipo de ataque e, segundo esses autores, a sua</p>	INDEFERIDO	-

	<p>definição está relacionada a fraude e não a ataque podendo o ataque ser uma consequência da fraude. A sentença II segundo esses autores menciona a definição de spoofing e não de phishing. Outros autores, como por exemplo Guilhem, B; Nascimento, R. no livro Informática, p. 193, ed. Saraiva, 2013, considera o phishing como sendo um Malware mas não um tipo de ataque. Portanto, phishing não é um tipo de ataque de rede, além da definição estar relacionada a spoofing, logo a sentença II é falsa. A sentença III afirma que um firewall pode ser encontrado na forma de hardware ou software. Segundo Costa, R. e Áquila, R., p.307, “um firewall é um dispositivo que protege a rede de ataques externos, ou seja, impede invasões através da Internet. Tal dispositivo pode ser encontrado como hardware ou software.”. Velloso, F. no livro Informática Conceitos Básicos, p. 258, editora Campus, 2003, menciona que “computadores com configurações voltadas especificamente para as funções de roteadores seletivos são fabricados por diversos fornecedores em diversas escalas de complexidade e, conseqüentemente, com preços bastante variados”. Logo, esta é uma das formas do firewall, ou seja, por hardware na forma de roteadores. Velloso menciona ainda que o firewall pode ser implementado como um software, neste caso como um proxy. A sentença III não afirma que um firewall somente pode ser encontrado na forma de hardware ou software. Portanto, a sentença deixa a possibilidade da combinação destes dois tipos de firewall para proteção, ainda que não muito comum. Portanto, ao afirmar que um firewall pode ser encontrado na forma de hardware ou software torna essa sentença verdadeira. Logo, a resposta correta é III.</p>		
50	<p>A questão esta clara e objetiva e atende ao item conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet do Edital do Concurso. A questão não extrapola o conteúdo do programa do edital nem a necessidade do conhecimento de um técnico em informática. As redes sociais estariam abordadas dentro do conteúdo de web 2.0 envolvendo conceitos básicos, ferramentas, aplicativos e procedimentos de Internet. Segundo COSTA, R. ;ÁQUILA, R. no livro Informática Básica, p.247. Ed. Impetus, 2009, “Mashup é um website ou aplicação combinando o conteúdo de mais de uma fonte em uma experiência integrada. Podemos ter uma página com mapas, imagens de satélites, relógios, enfim aplicações externas misturadas, como por exemplo, no iGoogle.”. Esses autores quando mencionando o tema web 2.0 definem varias aplicações do Google, pois segundo eles, o Google é uma das empresas que mais investe atualmente, e suas ferramentas são mérito e prova desse investimento, dentre as quais o Sketchup que é um aplicativo para construção de modelos 3D de forma rápida e fácil. Esses autores comentam ainda sobre o serviço de feeds que permite a distribuição de conteúdo na Internet, sendo o serviço mais conhecido o RSS onde o usuário cria uma página XML com atualizações de texto e disponibiliza em um servidor da web. Os usuários, a partir de programas agregadores como os browsers, inscrevem-se em tais páginas e</p>	INDEFERIDO	-

	<p>passam a receber os feeds contendo as novidades do site. TURBAN, E.; VOLONINO, L. no livro Tecnologia da Informação para Gestão, p.221 e 224. 8ª edição, Ed. Bookman, 2013, definem widgets como programas autônomos que podem ser embutidos em páginas da web, blogs, perfis em sites de redes sociais e mesmo em desktops. Os widgets mais comuns incluem relógios, contadores de visitantes, previsão do tempo e janelas de conversa. O conceito de widget se diferencia do conceito de mashups pois enquanto widget são programas autônomos embutidos, os mashups são uma aplicação ou uma página da web que puxa informações de diversas fontes, criando uma nova funcionalidade. Esses autores mencionam que algumas pessoas criam os próprios blogs, postam vídeos no Youtube ou compartilham imagens utilizando sites como o Flickr ou o Photobucket. Eles mencionam que sites de compartilhamento de fotografias foram além do compartilhamento de fotos e agora possuem recursos de vídeo, bem como ferramentas de edição e de organização. Se o candidato soubesse apenas que Flickr é um ambiente de compartilhamento de fotos já ficaria entre duas opções de resposta. Ao distinguir um mashup de um widget o candidato chegaria a resposta correta. Portanto, a resposta correta é 4, 2, 1, 3 e 5.</p>		
51	<p>Redes sociais estão abrangidas no item conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados a Internet e Intranet.</p>	INDEFERIDO	-
52	<p>A questão esta clara e objetiva e atende ao item conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de textos, planilhas e apresentações do Edital do Concurso. Segundo CARVALHO, A. no livro Noções de Informática para concurso, p.249-255, ed. Elsevier, 2013, esse autor menciona dicas para trabalhar com a alça de preenchimento para fórmulas, além de referências absolutas, relativas e mistas. Essa questão envolve o conhecimento desses conceitos. Além disso, o candidato deveria conhecer o operador de concatenação &. Ao puxar a célula G1 pela alça de preenchimento, o candidato deveria perceber que haveria uma concatenação do “conteúdo livre” da célula em C1 com o “conteúdo preso” da célula B1, ou seja, o primeiro algarismo 2 não iria variar e o algarismo 3 iria sofrer um incremento a medida que fosse sendo feito o arrasto da alça de preenchimento (valores 3, 4 e 5). Portanto, a resposta seria a 23, 24 e 25. A questão foi testada no MS Excel e no LibreOffice Calc. A figura da planilha foi copiada para a prova e não deixou nenhuma dúvida em relação ao solicitado.</p>	INDEFERIDO	-
53	<p>A questão esta clara e objetiva e atende ao item conceitos básicos e modos de utilização de tecnologias, ferramentas, aplicativos e procedimentos associados à Internet e Intranet do Edital do Concurso. CARVALHO, J. Noções de Informática para Concursos, p.324. Ed. Elsevier, 2013, menciona alguns termos que dizem respeito ao Facebook, entre os quais estão perfil que é o</p>	INDEFERIDO	-

	<p>cadastro pessoal que você faz no facebook, Linha do Tempo que é o nome dado à página inicial de cada perfil e fanpage, página especial, usada por pessoas públicas e entidades (empresas). A fanpage não é perfil, é uma página – é uma publicação. Não pode ter amigos, mas pode ter pessoas que “curtam” a página. Portanto, o perfil não tem o propósito da divulgação que foi mencionado no enunciado da questão. O cliente não curte o perfil e sim a página (fanpage) de uma empresa. A questão está dentro do conteúdo solicitado no programa do edital. Portanto a resposta correta é fanpage.</p>		
54	<p>A questão esta clara e objetiva e atende ao item Sistemas de Informações e Conceitos Básicos de Segurança da Informação do Edital do Concurso. Segundo os conceituados autores TURBAN, E.; VOLONINO, L. no livro Tecnologia da Informação para Gestão, p.143. 8ª edição, Ed. Bookman, 2013, as medidas de segurança da rede envolvem três tipos de defesas, que são organizadas em camadas: Primeira camada: a segurança de perímetro controla o acesso à rede. Ex: varredura de vírus, firewalls, IDS, Rede privada virtual, proteção contra DoS. Segunda camada: a autenticação verifica a identidade da pessoa que solicita acesso à rede. Ex: Nome de usuário/senha, sincronização de senha, PKI, Tokens, biometria, autenticação única (single sign-on). Terceira camada: a autorização controla o que os usuários autenticados podem fazer quando lhes é dado acesso à rede. Ex: permissões de usuário/grupo, diretórios compartilhados da empresa, administração de usuário da empresa e controle de acesso baseado em regras. A questão não está aberta nem sem fundamentação, pois trata do controle de acesso em rede abordado na literatura e preconizado no programa do edital. O controle de acesso em rede impõe essas medidas de segurança e tipos de defesa organizados em camadas. A questão aborda segurança em camadas e envolve tipos de defesa por software e por hardware. O candidato não deveria confundir os mecanismos de autenticação com os mecanismos de autorização. A autenticação verifica a identidade da pessoa (2ª camada) enquanto que a autorização controla o acesso desses usuários autenticados (3ª camada). Portanto, a resposta correta é Controle de acesso baseado em regras.</p>	INDEFERIDO	-